

## **Términos y Condiciones de Uso**

Última actualización: 02 / Julio / 2025

### **1. Aceptación de los Términos**

Al registrarte y utilizar este sitio web Lupop, aceptas cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con nuestra Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo, abstente de usar el servicio.

---

### **2. Registro de Cuenta**

Requisitos:

- Debes ser mayor de 18 años o contar con autorización de un tutor legal.
- Proporcionar información veraz (nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, dirección de envío) ya que esta información es importante para el envío de paquetes.
- Mantener tu contraseña segura. No compartas credenciales.
- Puedes registrarte o iniciar sesión usando tu cuenta de Google, vinculando los datos necesarios (nombre(s), apellido(s), teléfono, dirección de correo) para tu perfil.

Responsabilidad:

- Eres responsable de toda actividad en tu cuenta.
  - Nos reservamos el derecho de suspender cuentas con información falsa o actividades sospechosas.
- 

### **3. Productos y Propiedad Intelectual**

Productos:

- Vendemos muñecos de crochét, ropa, patrones, productos, etc.
- Los muñecos inspirados en personas reales son creaciones artísticas y no tienen afiliación oficial con dichas personas.

Derechos de Autor:

- Los patrones y diseños originales son propiedad intelectual de Lupop. Queda prohibida su reproducción, venta o distribución no autorizada.
-

### 4. Pagos y Facturación

#### Métodos de Pago:

- Tarjetas (crédito/débito): Procesadas mediante Mercado Pago.
  - Pagos en efectivo:
    - Se aceptan pagos en tiendas (OXXO, 7Eleven, etc.) a través de Mercado Pago.
    - Se debe completar el pago dentro del plazo ofrecido por Mercado Pago, de no ser así se cancelará el pedido.
  - Seguridad:
    - No se guardan los datos de tarjetas en Lupop. Mercado Pago procesa la información de forma segura.
- 

### 5. Envíos

#### Cobertura:

- Enviamos a todo México mediante paqueterías asociadas.

#### Proceso de envío:

- Una vez hecha la compra no se puede cancelar el pedido.
- Recibirás el estado de tu pedido, datos de la paquetería y número de seguimiento.
- No se aceptan devoluciones de los productos.

#### Plazos y Riesgos:

- Los tiempos de entrega dependen de la paquetería.
  - El riesgo de pérdida o daño se transfiere al cliente una vez entregado el paquete al transportista.
- 

### 6. Privacidad de Datos

#### Recopilación:

- Usamos tu correo y teléfono únicamente para contacto relacionado con pedidos, actualizaciones o soporte.
- Si vinculas tu cuenta de Google, recopilamos únicamente datos esenciales (nombre, correo, de ser posible teléfono) para tu perfil.
- No vendemos ni compartimos tus datos con terceros, salvo los proveedores de envío o procesadores de pago (Mercado Pago).

### Seguridad:

- Cumplimos con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (México).
- 

## 7. Prohibiciones

Queda estrictamente prohibido:

- Usar la cuenta para actividades ilegales o fraudulentas.
  - Revender patrones o productos originales con fines comerciales sin autorización.
  - Explotar imágenes de muñecos inspirados en personas reales para difamación o lucro no autorizado.
  - Alterar integraciones de pago (Mercado Pago) o cuentas vinculadas (Google).
- 

## 8. Limitación de Responsabilidad

No nos hacemos responsables por:

- Daños indirectos por uso de los productos.
  - Retrasos o errores en envíos por causas ajenas a nosotros (por ejemplo. huelgas, desastres naturales).
  - Fallos técnicos en integraciones de pago (Mercado Pago) o cuentas de Google.
  - Uso no autorizado de diseños o patrones por terceros.
- 

## 9. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos en cualquier momento. Revisa periódicamente este documento.

---

## 10. Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de México.

---

**Contacto:**

Para dudas o ejercer tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición),  
escribenos a [lupopcorreo@gmail.com](mailto:lupopcorreo@gmail.com).