Política de privacidad

Última actualización: 02 / Julio / 2025

1. Responsable de los datos

Lupop recopila, usa y protege tus datos personales.

2. Datos que recopilamos

Recopilamos únicamente la información necesaria para:

- Procesar tus pedidos.
- Contactarte sobre tu compra o consultas.
- Gestionar envíos.

Información recopilada:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección de envío.
- Historial de compras (no financiero).

Datos de pago:

- Los pagos se procesan mediante Mercado Pago.
 - No almacenamos datos de tarjetas, CVV ni información bancaria. Mercado Pago maneja toda la información de forma segura.
-

3. Finalidad del uso de tus datos

Usamos tus datos para:

- Procesar y enviar tus pedidos.
 - Notificarte sobre el estado de tu compra (por ejemplo. confirmación, estado de envío).
 - Responder dudas o solicitudes de soporte.
 - Vincular tu cuenta si usas registro con Google.
-

4. Compartir Datos con Terceros

Tus datos solo se comparten con:

- Empresas de paquetería: Para entregar tu pedido.
- Mercado Pago: Para procesar pagos.
- Google: Para la autenticación sencilla al registrarse o iniciar sesión con Google (no es usado para la publicidad).
- Autoridades: En casos requeridos por ley.

No vendemos, rentamos ni compartimos tus datos con fines publicitarios no autorizados.

5. Seguridad de Tus Datos

- Usamos protocolos de seguridad (SSL, servidores seguros) para proteger tu información.
 - Limitamos el acceso a tus datos solo al personal autorizado.
 - Los datos que pueden ser públicos son tu nombre completo al hacer comentarios en los productos después de haberlos comprado.
 - Aunque implementamos medidas técnicas, ningún sistema es 100% invulnerable.
-

6. Cookies y Tecnologías de Rastreo

- Usamos cookies para mejorar la experiencia en el sitio (por ejemplo. recordar tu sesión).
 - Se pueden desactivar en la configuración del navegador, pero afectará funcionalidades del sitio.
-

7. Menores de Edad

- Nuestros servicios están dirigidos a mayores de 18 años o a quienes cuenten con la aprobación por parte de un tutor.
-

8. Modificaciones

Podemos actualizar estas Políticas en cualquier momento. Las versiones vigentes se publicarán aquí.

Contacto

Para dudas o ejercer tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) escribenos a lupopcorreo@gmail.com.